



Qualité de Vie et des Conditions de Travail : agir auprès de ses adhérents



Cette fiche a été réalisée dans le cadre du collectif « Démarches de progrès dans l'ESS ». Animé par la Cress Bretagne, ce collectif vise à partager et enrichir les expériences et pratiques des réseaux et fédérations de l'ESS bretons en matière d'accompagnement aux démarches de progrès dans l'ESS. Cette fiche permet de partager les retours d'expérience exprimés par le collectif et n'a pas vocation à être exhaustive sur la thématique abordée.

? Quels freins pour les réseaux et fédérations de l'ESS ?

- Le travail est souvent perçu par les adhérents comme un sujet tabou, complexe, non prioritaire.
- Aborder le sujet de façon collective n'est pas toujours facile car relevant des pratiques internes des adhérents, souvent peu connues.
- Les réalités dans les structures sont très variables, notamment selon leur taille (avec des difficultés plus marquées pour les petites organisations).
- Travailler sur les enjeux RH est rarement une demande directe des adhérents (malgré les besoins).
- Au-delà de leurs adhérents, les enjeux liés au travail peuvent concerner directement les équipes des réseaux et fédérations.



Qualité de vie et des Conditions de Travail (QVCT) : de quoi parle-t-on ?

La QVCT est une démarche d'amélioration continue globale, qui vise à concilier l'amélioration des conditions de travail des salarié-es et des performances de l'organisation.

Quelques leviers de QVCT : la qualité du contenu du travail, la qualité de l'environnement physique, la conciliation des temps de vie, les possibilités de développement professionnel...

La QVCT, en permettant d'améliorer les conditions de travail, est un levier d'attractivité et de fidélisation des salarié-es.

Quelques clés de réussite d'une démarche QVCT

- Partir d'un état des lieux de l'existant
- S'adapter aux réalités de sa structure sans chercher à plaquer des solutions toutes faites
- En faire une démarche concertée avec les différents acteurs de l'organisation, et en particulier les salarié-es qui connaissent les réalités des situations de travail.



Leviers et pistes d'actions

- Encourager et accompagner la mise en place d'espaces de discussion dans les structures adhérentes autour du travail, en réunissant salarié-es et bénévoles
- Outiller les employeurs sur le respect des obligations légales de base en matière de ressources humaines
- Travailler sur ce que signifie être employeur dans l'ESS et à la prise de conscience du rôle d'employeur
- Faciliter les échanges de pratiques et les retours d'expériences entre employeurs
- Soigner la façon d'aborder le sujet : partir des réalités concrètes des structures, mettre en évidence les liens entre performance et conditions de travail...
- Être inventif dans les actions de sensibilisation : podcasts, conférence gesticulée...
- S'inspirer de secteurs non associatifs



Ils ont testé dans leur réseau*

- Baromètre QVCT et élaboration d'un plan d'actions : rappel des obligations légales des employeurs, formations autour des troubles musculo-squelettiques
- Temps d'information réguliers sur les aspects RH (lettre d'info, café RH...)
- Formations collectives : fonction employeur, posture professionnelle, gestion des conflits...
- Echanges de pratiques entre professionnel-les pour libérer la parole
- « Clubs prévention » sur la santé au travail et la QVCT réunissant salarié-es et employeurs de structures différentes
- Démarche de mutualisation d'emplois entre structures



*Retours d'expériences de Familles Rurales, URAHJ, ADESS Centre Bretagne, Harmonie Mutuelle ESS, ESS'P Rance



Economie sociale et solidaire : des enjeux QVCT spécifiques ?

- Dans les petites structures de l'ESS, les employeurs sont souvent des bénévoles qui peuvent se retrouver en difficulté à gérer la fonction employeur (manque de compétences RH, isolement...)
- Il y a des risques de confusion des rôles entre salariat, militantisme et bénévolat. Aujourd'hui, les attentes des salarié-es et des bénévoles évoluent et doivent être prises en compte dans un contexte de tension sur les recrutements.



Aller + loin

www.anact.fr
www.inrs.fr



Contact Cress Bretagne

Anne Poterel Maisonneuve
Chargée de mission Démarches de progrès
Apoterel-maisonneuve@cress-bretagne.org

Images : pch.vector - vectorjuice/ Freepik

